

יוני 2020

חבר/ה יקרים,

סל שירותי רפואה-דחופה של "מוקד-שר"פ" **לחברים/ות ב"קהילה תומכת"**

אנו מרעננים את סל "שירותי הרפואה הדחופה" עבור החברים/ות בקהילה-התומכת :

1. **אבחון/ייעוץ רפואי מידי על-ידי רופא** – מוקד-שר"פ הוא המוקד היחיד בארץ בו כל פניה מאובחנת ע"י רופא. אין צורך להמתין שעות עד להגעת רופא. בלחיצה על הלחצן או בחיוג בטלפון עונה לך רופא-בכיר, שיבחן את מצבך ויחליט על אופן הטיפול המיטבי בך. המוקדנים במוקד יעבירו אותך, באופן מידי, לרופא המתאים. כולם עומדים לרשותך, למתן סיוע בכל מקרה של צורך רפואי דחוף.
2. **אין להתווכח עם רופא-המוקד** – הרופא דואג לשלומך ומבקש לתת לך את הטיפול הטוב ביותר. לפעמים החלטתו לא נוחה : לנסוע למיון...לנסוע למרפאת-לילה...להתפנות באמבולנס וכד'. אין להתווכח עם הרופא. **ביצוע הנחיותיו מציל חיים.**
3. **הגעה לבית החולים** – מוקד-שר"פ יזניק אמבולנס בהוראת הרופא של המוקד, בכל מקרה בו הרופא החליט שהחבר/ה צריכים להתפנות לבית-החולים הקרוב **בשכיבה והשגחה רפואית**. בכל מקרה אחר, כשלדעת רופא-המוקד אין הצדקה להזנקת אמבולנס, על החבר/ה להגיע לחדר המיון עצמאית (בן משפחה, מונית וכד').
4. **מרפאת-לילה/טר"מ** – יש והחבר/ה יופנה תחילה (במקום הפניה לחדר מיון) **לטר"מ אשקלון/שדרות**. הטיפול **בטר"מ** מהיר יותר ומונע את הצורך בנסיעה למיון, המתנה של מספר שעות, ושהייה במרחב משותף עם חולים קשים. **הביקור בטר"מ הוא ללא עלות רק כאשר המוקד מפנה לטר"מ.**
5. **מרשם לתרופות** – מוקד-שר"פ יכול לתת מרשם לתרופות-דחופות לרכישה בסניפי רשת סופרפארם. המרשם הוא פרטי ובעלות מלאה.
6. **הפניה למיון** – יש לפנות למוקד שר"פ לפני ההגעה למיון. ההפניה תשלח על ידי המוקד למיון אליו מופנה החבר/ה.
7. **ביקור בית של צוות רפואי** - רופא המוקד שעונה מיידית לכל קריאה, לאחר שיאבחן את מצבו של הפונה, יכול להורות למוקד להזמין צוות רפואי לבדיקה בבית במידת הצורך. זמן ההגעה הוא עד שעתיים.
8. **הזנקת אמבולנס במקרה חרום** - המוקד יפעיל אמבולנס על פי הוראת רופא המוקד לפינוי מהיר של החבר לבית החולים.

ניתן להתקשר ל"מוקד-שר"פ לטלפון 073-2341234